

**BAHN**BKK

**InfoMedicus**

Immer und überall!

# Wir sind für Sie da - immer und überall!

**Mit InfoMedicus, unserer weltweiten,  
kostenfreien Gesundheitshotline.**

An die Fachärzte und -ärztinnen von InfoMedicus können Sie sich mit all Ihren Fragen zum Thema Gesundheit wenden. Und das, wann immer Sie wollen – rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche und 365 Tagen im Jahr. Der Clou: InfoMedicus ist für Sie in Deutschland und in über 50 weiteren Ländern kostenfrei erhältlich.



## Der Rückruf-Service

Sie wünschen eine persönliche Beratung von InfoMedicus? Dann können Sie sich zu einer Wunschzeit zurückrufen lassen! Füllen Sie einfach das Formular unter [bahn-bkk.de/rueckrufservice](https://bahn-bkk.de/rueckrufservice) aus.

## Ärztliche Zweitmeinung

Insbesondere vor einem operativen Eingriff wünschen sich viele eine ärztliche Zweitmeinung um mehr Vertrauen in die anstehende Behandlung zu gewinnen. Die Fachärztinnen und Fachärzte von InfoMedicus sind für Sie da, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie einer Operation zustimmen sollen oder es andere Alternativen gibt.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

InfoMedicus berät Sie gerne zu folgenden Themen:

- alternative Heilmethoden
- ambulante und stationäre Versorgungsangebote
- Arzneimittel
- ärztliche und zahnärztliche Notdienste
- Apothekennotdienste
- Erkrankungen und deren mögliche Ursachen, Symptome und Behandlungsmöglichkeiten
- Fachärzten und -ärztinnen (auch, welche sich an den BAHN-BKK MedPlus-Programmen beteiligen)
- Gesundheitsförderungsmaßnahmen
- Heilmittel (Krankengymnastik, Massage, Logopädie, Ergotherapie)
- Inanspruchnahme ärztlicher Leistungen im europäischen Ausland
- Krankenhäuser, Krankentransporte, Pflegeeinrichtungen
- Selbsthilfegruppen
- Impfberatung
- Medizinlatein, IGeL-Leistungen
- überregionale Fach- bzw. Spezialkliniken und Rehabilitationsangebote
- Vorbeugung, Behandlung und Rehabilitation
- Zahnmedizin

## FacharztPlus

Wir unterstützen Sie dabei, den frühestmöglichen Termin bei einem Facharzt oder einer Fachärztin in Ihrer Nähe zu bekommen. Rufen Sie einfach InfoMedicus an und beantworten Sie folgende Fragen:

- Haben Sie eine Überweisung?
- Welche Leistung soll erbracht werden?
- Wurde bereits ein Behandlungstermin vereinbart?
- Welche maximale Entfernung vom Wohnort ist für Sie akzeptabel?
- Wann ist für Sie kein Behandlungstermin möglich?

Sie bekommen dann innerhalb von vier Werktagen einen Terminvorschlag. Auf Wunsch erhalten Sie auch eine Erinnerung an den Termin per SMS oder E-Mail.

## InfoMedicus Videosprechstunde

In der ärztlichen Videosprechstunde können Sie Ihr Anliegen von Angesicht zu Angesicht mit einem (Fach-)Arzt oder einer (Fach-)Ärztin besprechen und erhalten eine fundierte Diagnose. So vermeiden Sie es, lange in einem Wartezimmer zu sitzen und sich einer Ansteckungsgefahr auszusetzen.

## Medizinlatein Übersetzungsservice

Oft ist es schwierig, medizinische Fachbegriffe zu verstehen. InfoMedicus schafft Abhilfe: Senden Sie einfach eine Kopie Ihres medizinischen Befundes mit einem Vordruck per Post direkt an InfoMedicus und lassen Sie ihn sich telefonisch erklären. Adresse und Vordruck finden Sie unter: [bahn-bkk.de/medizinlatein](https://bahn-bkk.de/medizinlatein)

## Ihre Daten sind sicher

Alle Gespräche bei InfoMedicus unterliegen der Schweigepflicht. Persönliche Daten wie Name, Anschrift oder Versichertennummer werden ausschließlich zu Abrechnungszwecken an uns übermittelt.

## Das Elterntelefon von InfoMedicus

Beim Elterntelefon von InfoMedicus erhalten Sie eine professionelle Beratung bei medizinischen Fragen sowie eine kleinkindspezifische Impfberatung.

Die Sprechstunde wird telefonisch oder per Videosprechstunde von Hebammen und (Fach-) Ärztinnen oder Ärzten durchgeführt und richtet sich an werdende Eltern und junge Eltern mit Kindern bis zum vollendeten 12. Lebensmonat.

InfoMedicus berät Sie unter anderem gerne zu folgenden Themen:

- Schwangerschaft
- Stillen pro und contra
- die ersten Monate des Kindes
- Ernährung
- Impfempfehlungen und Impfberatung
- medizinische Dienstleister in Ihrer Nähe
- Selbsthilfegruppen
- weiterführende Internetseiten und vieles mehr



# Kostenfreie Gesundheitshotline

Die kostenfreie Telefonnummer von InfoMedicus finden Sie auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Eine Übersicht, in welchen Ländern InfoMedicus angeboten wird, finden Sie im Internet unter:  
**bahn-bkk.de/infomedicus**

## Werden Sie Fan

Sie möchten regelmäßig über Gesundheitsthemen sowie unsere Leistungen und EXTRAS informiert werden? Dann folgen Sie uns auf Facebook oder Instagram:

 [facebook.com/bahnbkk](https://facebook.com/bahnbkk)

 [instagram.com/bahnbkk](https://instagram.com/bahnbkk)



## Service garantiert – auch am Wochenende!

Wir beraten Sie gerne täglich von  
8 bis 20 Uhr. Und das kostenfrei.

**0800 22 46 255**  
**bahn-bkk.de**



**BAHNBKK**